

ЕСТЬ ПЕРВЫЙ!

Впервые в Беларуси сертификат соответствия на услуги гостиниц вручен санаторию. Вдобавок – это первый в республике документ, подтверждающий соответствие новому стандарту в этой сфере. И сразу – категорию «*****» (пять звезд).

Обладателем такого знакового документа стал санаторий «Альфа Радон» (ООО «ТОРВЛАД»). Ранее такие объекты размещения не имели возможности получить независимую оценку и соответствующую категорию.

Церемония вручения сертификата состоялась в декабре 2020 г. в Белорусском государственном институте стандартизации и сертификации (БелГИСС).

Новый государственный стандарт СТБ 2577-2020 «Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения. Общие требования и классификация» введен в действие с 1 октября 2020 г. *

Стандарт устанавливает современные требования к гостиницам и аналогичным средствам размещения: курортным отелям, гостиницам, находящимся в здании или на территории памятников архитектуры, оказывающим оздоровительные услуги, апарт-отелям, санаториям, пансионатам, домам отдыха, бунгало, фермерским гостевым домам, хостелам.

– Важнейшее место в сфере гостеприимства занимает соответствие запросам потребителей, – отметил директор БелГИСС Александр Скуратов, вручая сертификат. – Причем запросы постоянно возрастают, и, чтобы им соответствовать, необходимо развивать инфраструктуру. Новый стандарт служит системным инструментом для такой работы.

Чтобы стать санаторием премиум-класса, в «Альфа Радон» была проведена серьезная работа еще на уровне маркетинговой стратегии.

– Подготовка к сертификации по новым требованиям заняла несколько месяцев. Был разработан план мероприятий, в кратчайшие сроки закуплено и установлено недостающее оборудование, введены дополнительные услуги, – рассказала соучредитель, заместитель ге-

нерального директора ООО «ТОРВЛАД» Лариса Янченко. – Надеюсь, что такая высокая оценка работы станет для наших сотрудников стимулом для дальнейшего развития.

Работы по сертификации, проведенные БелГИСС, включали оценку стабильности процесса оказания услуг гостиниц, мастерства и квалификации персонала, классификацию по требованиям к категории «*****».

Возможность пройти в добровольном порядке сертификацию предоставляет организациям дополнительные конкурентные преимущества, подтвердит их нацеленность на стабильное обеспечение качества предоставляемых услуг и постоянное его улучшение, а также будет содействовать потребителям в компетентном выборе.



* См. журнал «Стандартизация», № 1-2020, стр. 26–31; № 2-2020, стр. 27–34.