

Компании, заинтересованные в выпуске качественной и конкурентоспособной продукции и нацеленные на долгосрочный успех, серьезное внимание уделяют эффективности действующих систем менеджмента.

Отечественные организации начали переход на новый уровень менеджмента качества в соответствии с СТБ ISO 9001-2015. Эту работу предстоит завершить до 15 сентября 2018 г.

Стратегия же развития системного менеджмента представлена в программном документе – «Комплекс мер на 2016-2020 годы по стимулированию внедрения в экономику страны передовых методик и современных международных систем управления качеством». В нем, по словам директора БелГИСС Ирины Осмола, обозначены дей-

ствия и шаги, которые будут предприниматься на уровне государства, административно-территориальных единиц по внедрению передовых технологий, без которых сегодня невозможно успешно конкурировать на мировом рынке.

Традиционно в рамках Европейской недели качества и Всемирного дня качества организации Госстандарта проводят мероприятия различного формата. Состоявшийся в 2016 г. открытый диалог с промышленностью, бизнесом, потребителями об актуальных аспектах применения технических регламентов и стандартов, метрологической деятельности, аккредитации, испытаний, системного менеджмента будет полезным для достижения новых результатов в качестве и конкурентоспособности отечественной продукции и услуг.

Повышение конкурентоспособности отечественной продукции имеет первостепенное значение для обеспечения устойчивого социально-экономического развития нашей страны в текущем и долгосрочном периодах.

В современных условиях состояние национальной экономики зависит не только от той ситуации, которая складывается в отраслях, но и от потенциала и эффективности деятельности менеджеров различных уровней, а также совершенства методов и подходов, которые они применяют.

О МЕРАХ ПО ПОДДЕРЖКЕ РАЗВИТИЯ СИСТЕМНЫХ ПОДХОДОВ К КАЧЕСТВУ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

И. И. ОСМОЛА, директор БелГИСС, кандидат технических наук

Для решения этих задач в соответствии с поручением Президента Республики Беларусь Александра Лукашенко, данным 21 апреля 2016 г. при обращении с Посланием к белорусскому народу и Национальному собранию Республики Беларусь (протокол от 21 апреля 2016 г. № 19, п. 7) Государственным комитетом по стандартизации Республики Беларусь (Госстандартом) совместно с республиканскими органами государственного управления

был выработан Комплекс мер на 2016 – 2020 г. по стимулированию внедрения в экономику страны передовых методик и современных международных систем управления качеством (далее – Комплекс мер).

Ключевым разработчиком этого стратегического документа Госстандартом был определен Белорусский государственный институт стандартизации и сертификации.

Для вовлечения в формирование стратегии развития в области системного менеджмента на ближайшие пять лет в первую очередь были изучены мнения и собраны предложения от руководителей передовых организаций отраслей промышленности и ключевых специалистов в области менеджмента качества страны.

Полученные предложения были проанализированы, и в результате можно выделить следующее:

- наиболее полезными методами эффективного менеджмента, на которые сейчас необходимо обратить внимание, являются: методы поиска коренных причин проблем, менеджмент рисков, менеджмент знаний и статистические техники;

- основные препятствия повышения качества: низкая квалификация персонала в области инженерно-экономических и статистических методов, износ оборудования, низкая мотивация руководителей и персонала, низкое качество материалов и комплектующих, отсутствие экономических механизмов;

- основным направлением, которому уделяется недостаточно внимания, является конкурентный, общий и отраслевой бенчмаркинг, причем 90 % опрошенных отметили, что площадка для обмена лучшим опытом в области системного менеджмента создаст организациям возможности для решения проблем качества и перехода на новый уровень менеджмента;

– первоочередными мерами, которые следует предпринять на государственном уровне для решения проблем качества и перехода на новый уровень менеджмента, считаются: невмешательство административными методами в вопросы качества, регулируемые рынком, создание на государственном уровне в открытом доступе системы сбора информации о качестве, основанной на мнениях потребителей, внешних независимых оценках и разработка системы непрерывного обучения персонала всех уровней вопросам системного менеджмента.

На основании предложений республиканских органов госуправления и с учетом высказанных мнений реального сектора экономики был сформирован Комплекс мер, который 12 сентября 2016 г. утвердил Премьер-министр Республики Беларусь Андрей Кобяков, со следующей структурой (см. таблицу).

Комплекс мер включает порядка 45 укрупненных мероприятий, реализация которых спланирована на пятилетний период. Это мероприятия, которые носят системный характер и реализация которых органами госуправления, местными исполнительными и распорядительными органами власти позволит создать условия для развития республиканской инфраструктуры качества. Однако поддержка национальной идеи качества и совершенства должна быть обеспечена разработанными в развитие Комплекса мер планами качества отраслей, регионов и организаций, базирующимися на указанных направлениях и основных мероприятиях с учетом специфики отрасли/региона и потребности каждой организации. Поэтому каждый из разделов Комплекса мер содержит мероприятия, по которым должно осуществляться развитие организаций при поддержке республиканских органов госуправления и органов исполнительной власти.

В результате выполнения Комплекса мер ожидается достичь следующих целей:



Таблица – Структура Комплекса мер

Раздел	Направленность
1 Повышение безопасности и качества продукции методами технического нормирования и стандартизации	Развитие системы технического нормирования и стандартизации в соответствии с международными правилами с целью расширения экспортных возможностей организаций республики, защиты национальных интересов
2 Совершенствование законодательной и нормативно-правовой базы в области качества и эффективного менеджмента	Стимулирование создания высококонкурентной и соответствующей постоянно изменяющимся потребностям рынка продукции и мотивация организаций к внедрению инструментов и техник эффективного менеджмента с целью повышения эффективности деятельности
3 Научные исследования и разработка передовых подходов к менеджменту для приоритетных отраслей экономики	Разработка концепций, моделей и методологий нормирования и стандартизации в различных областях системного менеджмента для обеспечения качества, конкурентоспособности и эффективности деятельности организаций с целью издания методических рекомендаций и (или) государственных стандартов
4 Внедрение стандартизированных техник качества и эффективного менеджмента и лучших мировых практик	Повышение эффективности менеджмента за счет внедрения в организациях методов менеджмента качества и системного менеджмента, представляющих собой набор инструментов и техник для работы менеджера и организации в целом
5 Стандартизация техник качества и эффективного менеджмента	Распространение лучших практик путем пополнения нормативной базы Республики Беларусь на основе наиболее востребованных международно признанных стандартов в области системного менеджмента с учетом отраслевой специфики
6 Компетентность в области качества и эффективного менеджмента	Формирование в республике кадрового состава с высоким уровнем подготовки в области техник качества и эффективного менеджмента, способного реализовывать задачи по повышению качества и конкурентоспособности
7 Мотивация эффективного менеджмента и пропаганда идей качества и делового совершенства	Структурирование и продвижение новых идей, знаний и инноваций в области качества и эффективного менеджмента, пропаганда идей качества и делового совершенства, широкое и системное информирование в средствах массовой информации
8 Совершенствование отраслевого и регионального планирования и достижения качества	Создание в отраслевых министерствах и регионах страны программных документов, нацеливающих на переход на новый уровень развития менеджмента для обеспечения выпуска конкурентоспособной продукции

- устойчивое развитие промышленности и повышение ее конкурентоспособности;
- адекватное распределение ресурсов для планирования и достижения требуемых рынком уровней качества;
- повышение потенциала организаций и отраслей экономики Республики Беларусь за счет стимулирования внедрения передовых техник качества и эффективного менеджмента;

- снижение потерь от неэффективных, нерациональных, неквалифицированных действий руководителей и специалистов на различных уровнях управления;
- вовлечение в процессы менеджмента качества специалистов организаций и органов государственного управления, что будет способствовать системным переменам в них, созданию предпосылок для новаторства и внедрения инноваций.

Важной и ответственной составляющей принятого Комплекса мер определена задача по созданию на законодательном уровне механизмов мотивации и экономических стимулов для промышленных предприятий и организаций малого и среднего бизнеса по внедрению ими инноваций и современных систем менеджмента, техник качества и эффективного менеджмента, проведению интенсивной модернизации и трансферу наилучших технологий производства и инженерно-экономических методик современных зарубежных инженерных школ.

Ключевым условием для перехода отечественных предприятий на новый технологический уклад и уровень развития также является возможность при поддержке государства (в том числе за счет разработки механизмов мотивации, обеспечения доступности и экономических стимулов) интенсивного внедрения на этапах жизненного цикла продукции современных информационных технологий.

Запланированные в рамках Комплекса мер исследования позволят создать научно обоснованные концепции, модели и методологию развития и внедрения системного менеджмента нового уровня в отечественных организациях.

Комплексом мер предусмотрена стандартизация самых современных техник качества

и эффективного менеджмента: по риск-ориентированному планированию и обеспечению качества продукции и процессов изготовления; в области инновационного менеджмента (стандарты CEN/TS серии 16555); в области менеджмента проектов в развитие СТБ ISO 21500; в области менеджмента знаний организации; статистических и связанных с ними методов (стандарты ISO серии 16355, ISO серии 7870, ISO серии 3534 и др.); техник бенчмаркинга, «бережливого производства», расчета затрат в рамках жизненного цикла продукции; в поддержку менеджмента качества (стандарты ISO серии 10000).

Повышение квалификации и подготовки кадров до требуемого уровня предполагает создание методик обучения новым, востребованным рынком дисциплинам в области техник качества и эффективного менеджмента, использующим принципы лидерства, мышления, основанные на риск-ориентированном и проектно-процессном подходах.

Также предусмотрена реализация мероприятий по развитию системы независимой оценки компетенций в области качества, востребованных на рынке труда.

Таким образом, принятый Комплекс мер призван помочь организациям повысить успешность своего бизнеса и вклад в обеспечение конкурентоспособности национальной экономики за счет:

- производства качественной, надежной и безопасной продукции с использованием методов технического регулирования;
- создания зрелых систем процессов, обладающих требуемыми рынком возможностью, пригодностью и воспроизводимостью для одновременного повышения качества и снижения затрат в цепях поставок;
- формирования механизма постоянной адаптации менеджмента организаций к изменяющейся внутренней и внешней среде.

