

Уже более 25 лет во второй четверг ноября традиционно отмечается Всемирный день качества, а с середины 90-х годов XX века в его рамках ежегодно проводится Европейская неделя качества.

В 2016 г. Всемирный день качества отмечался 10 ноября. Европейская неделя качества проходила с 7 по 13 ноября под девизом

«КАЧЕСТВО ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ»

Д. В. ГОСТИЛОВИЧ, редактор отдела информационной политики и коммуникаций БелГИСС

Такое емкое определение значения качества акцентирует внимание на том, что в любой сфере деятельности важен результат, а формула его достижения всегда основана на высоком качестве всех составляющих процесса – технологий, управления, компетенции.

– Сегодня мы усиленно работаем над системным развитием технического нормирования и стандартизации, метрологии, аккредитации, распространяем новейшие инструменты в области менеджмента качества, а также активно работаем в части государственного надзора за соблюдением технических регламентов и заявленных характеристик продукции, – отметил председатель Госстандарта Виктор Назаренко на пресс-конференции, приуроченной к Европейской неделе качества и Всемирному дню качества. – Развитие этих направлений в соответствии с запросами времени предоставляет реальному сектору экономики большие возможности для повышения конкурентоспособности на основе современных технических решений.

В 2016 г. национальная нормативная техническая база пополнилась более чем на 1000 государственных стандартов (СТБ и ГОСТ) в машиностроении, электротехнике, химии и нефтехимии, строительстве, продовольственном секторе. Уровень гармонизации принятых стандартов с международными и европейскими требованиями превышает 50 %.

Качество продукции, управляемость технологических процессов для достижения запланированных результатов, точность учета различных

видов ресурсов с целью обеспечения ресурсосбережения во многом зависит от достоверности и точности результатов измерений.

По словам заместителя директора по науке БелГИМ Николая Баковца, национальная эталонная база сегодня насчитывает 53 эталона. В рамках Государственной научно-технической программы «Эталоны Беларуси» на 2016 – 2020 годы предусматривается разработка еще более 20 эталонов для развития атомной энергетики, сферы информационных технологий, отраслей промышленности, строительства и сельского хозяйства, геодезии, защиты от чрезвычайных ситуаций.

Доверие торговых партнеров республики и международное признание в значительной степени обеспечивается выполнением требований международных стандартов и правил в области аккредитации, подтверждения соответствия и испытаний. Белорусская система аккредитации признана со стороны ведущих международных организаций по аккредитации. «Мы также прошли оценку со стороны Европейской организации по аккредитации, и результаты этой предварительной оценки в целом положительные, – проинформировала директор БГЦА Татьяна Николаева. – В следующем году предполагаем пройти полноценную оценку с целью подписания многосторонних соглашений о взаимном признании в сферах деятельности наших испытательных лабораторий и органов по сертификации, в которых мы заявили».

Компании, заинтересованные в выпуске качественной и конкурентоспособной продукции и нацеленные на долгосрочный успех, серьезное внимание уделяют эффективности действующих систем менеджмента.

Отечественные организации начали переход на новый уровень менеджмента качества в соответствии с СТБ ISO 9001-2015. Эту работу предстоит завершить до 15 сентября 2018 г.

Стратегия же развития системного менеджмента представлена в программном документе – «Комплекс мер на 2016-2020 годы по стимулированию внедрения в экономику страны передовых методик и современных международных систем управления качеством». В нем, по словам директора БелГИСС Ирины Осмола, обозначены дей-

ствия и шаги, которые будут предприниматься на уровне государства, административно-территориальных единиц по внедрению передовых технологий, без которых сегодня невозможно успешно конкурировать на мировом рынке.

Традиционно в рамках Европейской недели качества и Всемирного дня качества организации Госстандарта проводят мероприятия различного формата. Состоявшийся в 2016 г. открытый диалог с промышленностью, бизнесом, потребителями об актуальных аспектах применения технических регламентов и стандартов, метрологической деятельности, аккредитации, испытаний, системного менеджмента будет полезным для достижения новых результатов в качестве и конкурентоспособности отечественной продукции и услуг.

Повышение конкурентоспособности отечественной продукции имеет первостепенное значение для обеспечения устойчивого социально-экономического развития нашей страны в текущем и долгосрочном периодах.

В современных условиях состояние национальной экономики зависит не только от той ситуации, которая складывается в отраслях, но и от потенциала и эффективности деятельности менеджеров различных уровней, а также совершенства методов и подходов, которые они применяют.

О МЕРАХ ПО ПОДДЕРЖКЕ РАЗВИТИЯ СИСТЕМНЫХ ПОДХОДОВ К КАЧЕСТВУ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

И. И. ОСМОЛА, директор БелГИСС, кандидат технических наук

Для решения этих задач в соответствии с поручением Президента Республики Беларусь Александра Лукашенко, данным 21 апреля 2016 г. при обращении с Посланием к белорусскому народу и Национальному собранию Республики Беларусь (протокол от 21 апреля 2016 г. № 19, п. 7) Государственным комитетом по стандартизации Республики Беларусь (Госстандартом) совместно с республиканскими органами государственного управления

был выработан Комплекс мер на 2016 – 2020 г. по стимулированию внедрения в экономику страны передовых методик и современных международных систем управления качеством (далее – Комплекс мер).

Ключевым разработчиком этого стратегического документа Госстандартом был определен Белорусский государственный институт стандартизации и сертификации.