

ПОБЕЖДАЯ ЧЕРЕЗ КАЧЕСТВО

Глобализация современного рынка, его насыщенность товарами и услугами, высокая информированность и требовательность потребителей значительно ужесточают конкурентную среду. В этих условиях каждое государство разрабатывает экономическую и техническую политику, определяющим фактором которой является безопасность и качество во всех сферах жизнедеятельности.

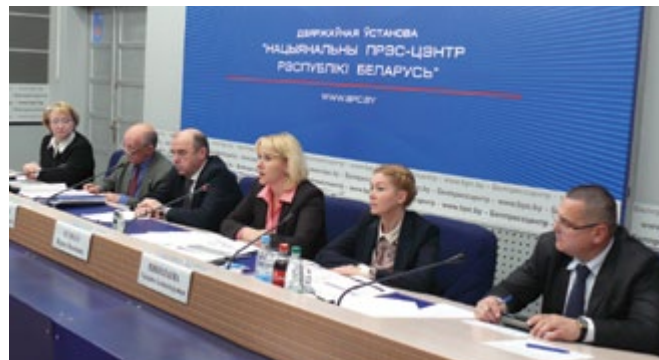
Оказывая влияние на все важнейшие показатели: рост производства и прибыли, устойчивость бизнеса, экономию ресурсов, уровень благосостояния граждан, – качество стало неременным условием достижения успеха как для крупных корпораций, так и для малого и среднего бизнеса, категорией, определяющей статус организации, отрасли, государства и даже континента.

Признавая важную роль качества, ряд международных организаций и корпораций в конце 80-х гг. прошлого века вышел с предложением учредить Всемирный день качества. Эта инициатива была поддержана ООН, и с тех пор второй четверг ноября вошел в череду знаменательных дней, отмечаемых мировым сообществом. Позже, с середины 1990-х гг., Европейская организация по качеству (ЕОК) объявила неделю, в которую попадает второй ноябрьский четверг, Европейской неделей качества и проводит ее ежегодно.

Республика Беларусь является активным участником этого общемирового движения и рассматривает повышение качества как важнейшую задачу государственной экономической политики.

«Сегодня в нашей стране имеются все необходимые условия для выпуска качественной и конкурентоспособной продукции: создана современная нормативная база, метрологическая и испытательная инфраструктура, распространяются новейшие инструменты менеджмента и лучшей практики, развивается конкурсное движение за качество», – отметил председатель Госстандарта Республики Беларусь Виктор Назаренко на пресс-конференции, приуроченной ко Всемирному дню качества и Европейской неделе качества.

Вместе с тем отношение к качеству со стороны предприятий и их руководителей, по его мнению, должно стать более ответственным. «Каждой организации



необходимо стремиться к тому, чтобы за счет качества выигрышнее выглядеть на рынке, даже несмотря на более высокую цену продукции по сравнению с конкурентами», – полагает Виктор Назаренко.

Эффективным инструментарием, который призван помочь промышленности и бизнесу в обеспечении высокого качества продукции и услуг, являются стандарты. В настоящее время фонд государственных стандартов в республике насчитывает около 25 000 документов, из которых свыше 20 000 – межгосударственные стандарты (ГОСТ) и около 5 000 – государственные стандарты (СТБ).

По словам директора Белорусского государственного института стандартизации и сертификации (БелГИСС) Ирины Осмола, более 60 % государственных стандартов Республики Беларусь гармонизировано с международными и европейскими требованиями, что позволяет отечественным организациям, выполняя их, осуществлять поставки продукции на внешние рынки.

«Сейчас в странах СНГ запущен процесс ревизии ГОСТ на предмет исключения утративших актуальность документов, – сообщила Ирина Осмола. – Думаю, что в течение двух-трех лет эта работа завершится и фонд межгосударственных стандартов будет существенно обновлен».

Директор БелГИСС также обратила внимание на то, что важнейшей составляющей конкурентоспособности организации является эффективно действующая система менеджмента. Ежегодный рост количества сертифицированных систем менеджмента в мире подтверждает это. Белорусские организации также вовлечены в данный процесс. Сегодня в республике, к примеру, сертифицировано

порядка 2 900 систем менеджмента качества на соответствие требованиям СТБ ISO 9001. Вместе с тем только за 2013 г. по различным причинам в стране было отменено 495 действующих сертификатов на данные системы.

Мотивацией к выпуску качественной продукции, внедрению современных инструментов системного менеджмента и лучших практик служит республиканское конкурсное движение. Ежегодно проводятся конкурсы на соискание Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества, «Лучший менеджер», «Лучшая дипломная и научно-исследовательская работа студентов в области менеджмента и контроля качества», «Лидер качества». Прививать молодым специалистам понимание эффективного менеджмента, обогащать их современными знаниями и навыками призвана Республиканская олимпиада по менеджменту, которая стартовала в текущем году и станет в дальнейшем традиционной. Все мероприятия в первую очередь нацелены на повышение уровня компетентности персонала в области качества и продвижение имиджа марки «Белорусское качество».

В условиях реализации интеграционных процессов в рамках Таможенного союза, в которых работает экономика страны, существенно возросла номенклатура продукции, для которой необходимо подтверждение соответствия требованиям технических регламентов Таможенного союза. Это потребовало наличия соответствующей инфраструктуры оценки качества – органов по сертификации и испытательных лабораторий. «Сегодня отечественные изготовители и импортеры могут пользоваться для проведения установленных процедур возможностями, имеющимися во всех странах – членах Таможенного союза, – отметил начальник управления оценки соответствия и лицензирования Госстандарта Василий Королюк. – Тем не менее задача обеспечения потребностей отечественной промышленности и бизнеса непосредственно в республике является актуальной».

Одновременно он добавил, что на постоянной основе функционирует рабочая группа под руководством первого вице-премьера Владимира Семашко, которая рассматривает и принимает соответствующие решения по проблемным вопросам, возникающим при переходе на применение технических регламентов Таможенного союза.

Говоря о метрологической инфраструктуре страны, задачей которой является обеспечение правильных измерений при выпуске продукции, заместитель

Всемирный день качества в 2014 г. отмечался 13 ноября, Европейская неделя качества проходила с 10 по 16 ноября. Проводимые в их рамках мероприятия были объединены девизом «Побеждая через качество».

директора по научной работе Белорусского государственного института метрологии (БелГИМ) Татьяна Коломиец подчеркнула: «Каждый из государственных эталонов, а их в настоящее время насчитывается 46, обеспечивает те области измерений, которые востребованы в испытательных, поверочных и калибровочных лабораториях. Все эталоны проходят процедуру признания, что, соответственно, обеспечивает возможность признания на международном уровне проводимых в стране измерений».

Обеспечить международное признание результатов испытаний и сертификации – такая задача поставлена перед Белорусским государственным центром аккредитации (БГЦА). Директор центра Татьяна Николаева проинформировала, что в 2015 г. ожидается проведение паритетных оценок со стороны ведущих международных и региональных организаций в области аккредитации. «Их положительный результат станет важным шагом по присоединению к международным соглашениям о признании проводимых в стране результатов оценки соответствия, что позволит обеспечить поставку продукции на внешний рынок без проведения повторных испытаний. Это – эффективный механизм снятия технических барьеров», – полагает руководитель БГЦА.

В рамках Всемирного дня качества и Европейской недели качества организации Госстандарта провели около 40 различных мероприятий во всех регионах республики. Это позволило привлечь внимание к актуальным аспектам повышения качества и конкурентоспособности продукции и организаций в современных рыночных условиях, когда государство регулирует только сферу безопасности продукции, а выбор качественных характеристик, функциональных особенностей и ценовой политики, напрямую влияющих на конкурентоспособность продукции как на внутреннем, так и на внешних рынках, является прерогативой самих производителей.

Подготовила

Е. Е. ЖИВИЦА, ведущий редактор отдела
информационной политики и коммуникаций БелГИСС