

КЛЮЧЕВОЙ ФАКТОР - КАЧЕСТВО

Всемирный день качества уже более 20 лет ежегодно отмечается во второй четверг ноября по инициативе Европейской организации качества при поддержке ООН. За это время он стал знаковым событием в развитии движения за качество во всем мире.

В 2012 г. Всемирный день качества проходил 8 ноября под девизом: «Ключевой фактор – качество».

Республика Беларусь стремится стать одной из ведущих стран по выпуску высококачественной и высокотехнологичной продукции. Приоритетными направлениями определены рост экспорта товаров и услуг, радикальная модернизация всех отраслей, импортозамещение, стимулирование деловой инициативы, энергосбережение. Вопросы повышения качества включены в основные программы развития, по которым работает наша страна.

Госстандарт вместе с промышленностью, наукой, бизнесом вносит весомый вклад в формирование конкурентоспособной экономики и обеспечение социальных интересов общества.

В нашей стране действует прогрессивное законодательство в области технического нормирования и стандартизации, метрологии, оценки соответствия, которое постоянно обновляется и расширяется, чтобы соответствовать быстро изменяющимся международным требованиям, актуальным задачам развития национальной экономики и интеграционных процессов.

Сегодня стандарты, являясь неотъемлемой частью национальной экономики, во многом определяют безопасность и конкурентоспособность продукции и услуг, функциональную совместимость, рациональное проектирование изделий, экономию ресурсов и внедрение инноваций.

С начала 2012 г. Госстандартом утверждено более 250 государственных стандартов (СТБ) в таких важнейших отраслях экономики, как машиностроение, строительство, транспорт, нефтехимия, информационные технологии, энергосбережение, продовольствие и др.

В жесткой конкурентной среде при высокой насыщенности рынка товарами и изменчивости спроса любая организация, стремящаяся добиться устойчивого и долгосрочного успеха, должна создать эффективную систему менеджмента и постоянно совершенствоваться по всем направлениям деятельности.

Для внедрения и сертификации систем менеджмента промышленности страны предлагаются в качестве государственных практически все значимые международные стандарты.

Идеи системного менеджмента получили в нашей республике достаточно активное развитие. Число предприятий, делающих ставку на них, постоянно растет.

Отрадно, что нынешний Всемирный день качества одна из ведущих компаний по выпуску бытовой техники ЗАО «АТЛАНТ» встретила очередным достижением, пополнив список предприятий, системы менеджмента качества которых сертифицированы в Немецкой системе аккредитации (DAkkS).

На предприятии достигнутый результат рассматривают как уверенное движение вперед, как дополнительное конкурентное преимущество в условиях функционирования Таможенного союза и Единого экономического пространства.

Еще одним символическим событием накануне Всемирного дня качества стало вручение сертификата одной из гостиниц ОАО «Минотель» – «Гарни», подтвердившей соответствие оказываемых услуг категории «три звезды». Уникальность этого проекта заключается в том, что путь к «звездам» «Гарни» начала еще на стадии проекта реконструкции, что позволило гостинице практически одновременно с ее открытием получить сертификат и тем самым придать своей работе совершенно новое качество на самом старте.

Мотивации организаций к постоянному совершенствованию в значительной степени способствует проведение в стране конкурсов в области качества.

Так, участвуя в них, отечественные организации, независимо от форм собственности и отрасли, которую они представляют, получают всестороннюю оценку всех аспектов своей деятельности, возможность по-новому взглянуть на производство и выпускаемую продукцию, проанализировать бизнес-процессы, механизмы взаимодействия с потребителем, работу с персоналом и определить области для улучшений.

Качество – решающий фактор повышения конкурентоспособности, эффективности производства и устойчивости экономики. Только выбрав качество стратегией своего развития, можно быть успешным в конкурентной борьбе.